

DESCRIPTION DE POSTE PROGRAMME MANAGER, Commerce et Douanes GGSP- CALAO



| Informations sur le poste | |
|--|--|
| Intitulé du poste : Responsable de programme, Commerce et Douanes | Supérieur hiérarchique : Senior Directeur, Afrique de l'Ouest et ZLECAf |
| Grade : Groupe d'emploi 5 | Supervision directe : Chef de projet Normes/SPS et Chargé de programme PCM, ainsi que d'éventuels assistants techniques |
| Département : Programme Afrique de l'Ouest | Référent technique : Directeur Commerce et Douanes |
| Assurance qualité : Directeur, Afrique de l'Ouest et ZLECAf | Lieu : Abidjan, Côte d'Ivoire |

Le poste est ouvert aux personnes disposant du droit légal de travailler en Côte d'Ivoire.

| Résumé du poste |
|--|
| <p>TMA engage un nouveau programme sur les corridors Abidjan – Lagos et Abidjan – Ouagadougou (GGSP-CALAO), en consortium avec deux agences d'États membres de l'UE. TMA recherche donc un Responsable de programme chargé de la gestion et de la mise en œuvre globale du programme GGSP-CALAO financé par l'UE. La personne recrutée dirigera également la conception et l'exécution de l'ensemble des projets du programme pays Côte d'Ivoire, en particulier ceux liés aux politiques commerciales, à la facilitation des échanges, aux douanes et à la gestion intégrée des corridors. Le poste couvre la gestion du cycle de projet, la conformité aux règles des bailleurs (notamment celles de l'UE) ainsi que le leadership technique en matière de facilitation des échanges et de systèmes douaniers.</p> |
| Rôles et responsabilités |
| <p>Gestion du programme et des projets</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piloter l'inception, la planification et la mise en œuvre du programme GGSP-CALAO, en cohérence avec la Description de l'action soumise à l'UE, la Stratégie 3 de TMA et son cadre de résultats. • Soutenir le programme pays dans la formulation et l'exécution d'interventions en matière de facilitation des échanges, en ligne avec les activités approuvées et les programmes phares tels que celui de l'UE. • Assumer la responsabilité de l'ensemble du cycle de gestion des projets (conception, supervision, suivi-évaluation, gestion contractuelle), en garantissant dépenses et résultats conformes. • Assurer l'engagement des parties prenantes internes (équipes pays, centre de prestation de programmes : finances, passation de marchés, résultats, communication, impact) et externes (partenaires de mise en œuvre, bailleurs). • Gérer les projets pour garantir la pertinence des résultats et indicateurs, le respect des délais et budgets, ainsi que la qualité technique des livrables. • Soutenir le développement d'innovations et de solutions pratiques en facilitation des échanges et politiques commerciales. • Collaborer avec l'équipe résultats de TMA pour produire et soumettre les rapports trimestriels et annuels selon les attentes du bailleur. • Assurer le respect des procédures de gestion des subventions, y compris évaluation, sélection, mise en œuvre, rapportage et clôture. |

DESCRIPTION DE POSTE

PROGRAMME MANAGER,

Commerce et Douanes GGSP-CALAO



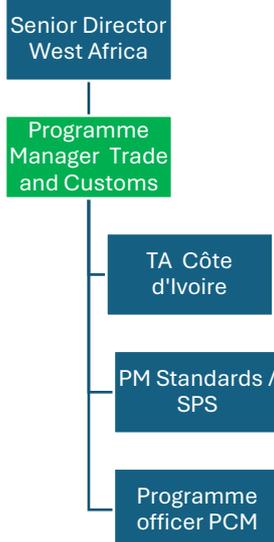
| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Superviser les projets de facilitation du commerce en lien avec l'équipe régionale Commerce/Environnement et les aligner aux priorités aux niveaux mondial, continental, régional et national. • Assurer la conformité stricte aux exigences de financement de l'UE sur tout le cycle de projet. • Coordonner efficacement avec les membres du consortium GGSP-CALAO. • Préparer et soumettre des rapports narratifs et financiers de qualité à l'UE, en collaboration avec les partenaires du consortium. • Conduire le suivi orienté sur les résultats, la gestion des risques et les évaluations. |
| <p>Partenariats stratégiques et représentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être l'interlocuteur principal de l'UE sur toutes les questions liées au programme GGSP-CALAO. • Développer et maintenir des relations stratégiques avec le Ministère du Commerce de Côte d'Ivoire, les douanes, la CEDEAO, l'UEMOA et autres parties prenantes. • Engager le secteur privé et la société civile pour promouvoir l'intégration régionale. • Représenter TMA dans les forums, groupes de travail et conférences sur la facilitation des échanges et la modernisation douanière. |
| <p>Leadership du programme Côte d'Ivoire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer le leadership global du programme TMA en Côte d'Ivoire, en coordination avec les autres projets nationaux et de corridor. • Identifier les synergies avec les autres initiatives TMA en Afrique de l'Ouest pour maximiser l'impact. • Soutenir la mobilisation de ressources et le développement de propositions de financement. • Agir comme relais principal entre le bureau Côte d'Ivoire, l'équipe régionale et le siège. • Collaborer avec les experts techniques et le siège pour intégrer les activités GGSP-CALAO aux initiatives plus larges de TMA. |
| <p>Suivi, évaluation et apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir l'application des meilleures pratiques en suivi, évaluation et apprentissage. • Documenter et diffuser les leçons apprises sur la facilitation des échanges, les réformes douanières et la mise en œuvre de programmes financés par des bailleurs. • Produire des analyses régulières sur la performance des corridors et des systèmes douaniers. |
| <p>Travail d'équipe et communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer étroitement avec les équipes techniques et les départements du siège pour assurer excellence technique et alignement stratégique. • Favoriser la collaboration et l'échange de connaissances au sein des équipes Afrique de l'Ouest. • Produire des documents de communication percutants (rapports, études de cas, présentations) pour accroître la visibilité de TMA auprès de l'UE et des autres bailleurs. |
| <p>Dispositions générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respecter les normes les plus strictes en matière de contrôle interne, de gestion des risques et de lutte contre la fraude et la corruption. • Suivre toutes les formations obligatoires dans les délais prescrits. • Promouvoir et respecter les valeurs de TMA et ses politiques internes, y compris les politiques de sauvegarde. • Effectuer toute autre tâche confiée par le supérieur hiérarchique. |

DESCRIPTION DE POSTE

PROGRAMME MANAGER, Commerce et Douanes GGSP- CALAO



Positionnement organisationnel



Qualifications académiques et professionnelles

- Une licence ou une maîtrise en Commerce international, Administration des affaires, Économie, Études du développement ou domaine connexe.
- Certifications professionnelles en gestion de projet (PRINCE2, PMP) souhaitées.

Expérience professionnelle

- Pour les titulaires d'une licence, au moins dix années d'expérience progressive dans la gestion de programmes de grande envergure et complexes financés par des bailleurs de fonds, y compris des projets financés par l'UE ; et pour les titulaires d'une maîtrise, au moins huit années.
- Un minimum de trois années d'expérience en management est obligatoire.
- Expérience avérée en facilitation des échanges et réformes douanières.
- Expérience de collaboration avec des organisations régionales (CEDEAO, UEMOA) et les administrations nationales du commerce ou des douanes.
- Succès démontré dans la gestion de relations avec les bailleurs.

Compétences techniques et comportementales

- Excellentes compétences en gestion du cycle de projet, y compris planification budgétaire et suivi financier (maîtrise démontrée de l'OPSYS).
- Bonne compréhension des contextes socio-politiques et économiques en Afrique de l'Ouest, ainsi que des dynamiques de l'intégration régionale.
- Solides connaissances des opérations douanières, de la gestion frontalière et des régimes commerciaux en Afrique de l'Ouest.
- Bilinguisme français/anglais (oral et écrit) indispensable.
- Excellentes aptitudes en communication, négociation et mobilisation des parties prenantes.
- Forte capacité à travailler en équipe, à faciliter le consensus et à gérer des environnements organisationnels matriciels.
- Esprit stratégique, sens de l'initiative, autonomie et capacité de résolution de problèmes.