

DESCRIPTION DE POSTE

Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires, GGSP-CALAO



Informations sur le poste	
Intitulé du poste : Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires – GGSP-CALAO	Supérieur hiérarchique : Responsable de programme GGSP-CALAO, Commerce et Douanes
Grade : Groupe d'emploi 5	Référent technique : Directeur Normes et SPS
Département : Programme Afrique de l'Ouest	Supervision directe : Aucune
Assurance qualité : Senior Directeur, Afrique de l'Ouest et ZLECAf	Lieu : Abidjan, Côte d'Ivoire

Le poste est ouvert aux personnes disposant du droit légal de travailler en Côte d'Ivoire.

Résumé du poste
TradeMark Africa (TMA) met en œuvre un programme transformateur financé par l'UE (GGSP-CALAO), centré sur les corridors Abidjan–Lagos et Abidjan–Ouagadougou, en consortium avec des agences d'États membres de l'UE. Un des volets centraux du programme, dirigé par TMA, est la facilitation des échanges, visant à lever les obstacles non tarifaires (ONT), à harmoniser les normes et réglementations techniques et à créer un environnement fluide pour le commerce transfrontalier. Le/la Responsable de programme, Normes, SPS et ONT, jouera un rôle essentiel dans la mise en œuvre des interventions de TMA. Il/elle se concentrera sur l'identification, le suivi et la résolution des ONT, ainsi que sur la promotion de l'harmonisation des mesures sanitaires et phytosanitaires (SPS) et des normes techniques entre les pays du corridor. Le rôle implique un engagement proactif avec les institutions nationales et régionales (ministères du commerce, douanes, organismes de normalisation, CEDEAO, UEMOA et Secrétariat de la ZLECAf), ainsi qu'une collaboration étroite avec le secteur privé et la société civile. Le titulaire fournira une expertise technique, un appui opérationnel et une coordination des parties prenantes afin que les efforts de réduction des ONT et d'harmonisation des normes se traduisent en résultats mesurables : traversées frontalières plus rapides, réduction des coûts pour les commerçants et amélioration de la compétitivité, notamment pour les petites commerçantes et entrepreneurs. Il/elle travaillera en étroite collaboration avec le Responsable de programme et les autres équipes techniques de TMA pour garantir l'atteinte des objectifs dans les délais et avec un haut niveau de qualité, en cohérence avec la Stratégie 3 de TMA et son cadre de résultats. Le poste contribue directement au Portefeuille 2 de TMA – Qualité, sécurité et valeur des biens échangés – visant l'amélioration du respect des normes SPS, la réduction des ONT et l'accroissement de la compétitivité des commerçants du corridor, en particulier les PME et entreprises dirigées par des femmes.
Rôles et responsabilités
1. Leadership technique sur les projets Normes, SPS et ONT - Concevoir et mettre en œuvre des activités visant directement à réduire les ONT le long des corridors Abidjan–Lagos et Abidjan–Ouagadougou. - Faciliter des dialogues structurés entre acteurs publics et privés pour identifier et résoudre les ONT prioritaires, en s'appuyant sur les plateformes existantes telles que les Comités nationaux de facilitation du commerce (CNFC). - Appuyer l'opérationnalisation de systèmes numériques de signalement et de résolution des ONT, garantissant accessibilité, transparence et réactivité.

DESCRIPTION DE POSTE

Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires, GGSP-CALAO



- Coordonner l'harmonisation des réglementations techniques, normes et mesures SPS entre pays du corridor, en cohérence avec les cadres régionaux (CEDEAO, UEMOA) et continental (ZLECAf).
- Soutenir le développement et la mise en œuvre d'accords de reconnaissance mutuelle (ARM) en matière de certification de qualité, sécurité alimentaire et normes vétérinaires.
- Superviser l'évaluation des capacités des laboratoires et faciliter les investissements pour renforcer les services de test, certification et conformité.
- Fournir un appui technique pour la formation et la sensibilisation des entreprises, y compris les petits commerçants, les femmes entrepreneures et les PME, sur la conformité aux normes de qualité et SPS.
- Promouvoir l'application d'approches fondées sur les risques pour les inspections SPS, l'évaluation de conformité et les contrôles aux frontières.
- Renforcer les mécanismes volontaires de conformité (labels de qualité, normes privées, codes sectoriels) pour favoriser l'adoption des normes SPS.

2. Mise en œuvre du programme et gestion des projets

- Contribuer à la planification, à la budgétisation et à la mise en œuvre des activités GGSP-CALAO relevant du pilier Facilitation des échanges.
- Appuyer les Responsables de programme dans la préparation des rapports narratifs et financiers destinés à l'UE et aux autres partenaires.
- Élaborer des plans de travail, TdR et spécifications techniques pour les consultances et prestataires de services.
- S'assurer que les activités sont fondées sur des données probantes et alignées sur les enseignements tirés des autres programmes de TMA en Afrique.
- Identifier et gérer les risques d'exécution, en proposant et mettant en œuvre des mesures correctives adaptées.

3. Engagement des parties prenantes et représentation

- Maintenir un contact régulier avec les parties prenantes nationales : autorités frontalières, ministères du commerce, organismes de normalisation, comités de gestion des frontières, associations professionnelles.
- Représenter TMA dans les groupes techniques et forums de dialogue bilatéraux/multilatéraux sur les ONT, normes/SPS et la facilitation des échanges.
- Renforcer les partenariats avec les départements techniques de la CEDEAO et de l'UEMOA afin que les résultats d'GGSP-CALAO contribuent aux stratégies régionales.
- Collaborer avec le secteur privé et les organisations de la société civile pour assurer que les réformes répondent aux besoins du marché et favorisent un commerce inclusif.
- Appuyer le renforcement des capacités des institutions de régulation et d'infrastructures de qualité (autorités nationales, organismes phytosanitaires, agences de sécurité alimentaire, organismes de normalisation).

4. Suivi, évaluation et partage des connaissances

- Suivre les progrès par rapport aux indicateurs liés aux ONT et aux normes dans le cadre de résultats d'GGSP-CALAO.
- Documenter les leçons apprises et bonnes pratiques, et contribuer aux produits de connaissance et de communication de TMA.
- Élaborer des notes de politique, rapports analytiques et recommandations techniques sur les ONT, SPS et infrastructures de qualité.

DESCRIPTION DE POSTE

Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires, GGSP-CALAO



- Contribuer aux initiatives d'apprentissage croisé au sein de TMA, en adaptant les meilleures pratiques d'Afrique de l'Est et australe à l'Afrique de l'Ouest.
- Promouvoir l'utilisation des données (tableaux de bord, retours des commerçants, analyses de résolution des ONT) pour améliorer la performance du programme et l'efficacité des corridors.

5. Travail d'équipe et communication pour l'impact

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes techniques de TMA (facilitation du commerce, douanes, infrastructures, suivi-évaluation) et les départements du siège.
- Favoriser la collaboration et l'échange de connaissances entre les équipes Afrique de l'Ouest.
- Produire des documents de communication percutants (rapports, études de cas, présentations) pour renforcer la visibilité de TMA auprès de l'UE et autres bailleurs.

6. Dispositions générales

- Appliquer les normes les plus élevées en matière de contrôles et de pratiques et comportements de gestion des risques et ancrer une culture positive de gestion des risques et des contrôles.
- Faire preuve de prudence, de jugement éclairé et d'escalades appropriées et en temps opportun dans la gestion de tous les types de risques (y compris le risque de fraude) applicables au poste.
- Comprendre et se conformer aux processus de bout en bout pertinents, y compris les risques et contrôles applicables.
- Chercher à identifier, comprendre et escalader les événements/incidents/problèmes liés aux risques de manière opportune, en se concentrant sur la résolution des causes profondes et en assumant la responsabilité des actions correctives identifiées.
- Suivre toutes les formations obligatoires pertinentes dans les délais prescrits.
- Promouvoir et adhérer aux valeurs fondamentales de TMA et veiller au respect des politiques et procédures organisationnelles.
- Maintenir une tolérance zéro face à la corruption, la fraude et la corruption, et assurer le signalement immédiat de tout comportement corrompu ou suspect qui menace la réputation de TMA.
- Adhérer aux politiques et procédures de sauvegarde et signaler immédiatement toute préoccupation en matière de sauvegarde.
- Toute autre responsabilité connexe qui peut être confiée par le supérieur hiérarchique de temps à autre.

Positionnement organisationnelle

DESCRIPTION DE POSTE

Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires, GGSP-CALAO



Senior Director, West Africa and AFCFTA Programme Manager, Trade and Customs, GGSP-CALAO Programme Manager Standards, SPS and NTB	
Qualifications académiques et professionnelles	
• Une licence ou une maîtrise en Commerce international, Économie, Droit, Gestion de la qualité et des normes ou domaine connexe. • Certifications professionnelles ou formations spécialisées en facilitation des échanges, gestion des ONT, ou normes techniques/SPS constituent un atout.	
Expérience professionnelle	
• Pour les titulaires d'une licence, au moins dix années d'expérience progressive en facilitation des échanges, résolution des ONT, réglementation SPS ou harmonisation des normes ; et pour les titulaires d'une maîtrise, au moins huit années. • Un minimum de trois années d'expérience en management est obligatoire. • Expérience avérée de collaboration avec des institutions nationales et régionales (organismes frontaliers, organismes de normalisation, CEDEAO, UEMOA) et avec le secteur privé. • Expérience dans la gestion ou l'appui de programmes financés par des bailleurs, de préférence avec l'UE ou partenaires multilatéraux. • Expérience dans des contextes de commerce transfrontalier impliquant des PME et commerçants informels, fortement souhaitée.	
Compétences techniques et comportementales	
• Solide connaissance de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges (AFE), des accords commerciaux régionaux et des cadres de traitement des ONT. • Expertise pratique des systèmes SPS, réglementations techniques et infrastructures de qualité, y compris laboratoires et certification. • Capacité démontrée à engager et instaurer la confiance avec des acteurs variés (institutions publiques, secteur privé, société civile). • Excellentes compétences en gestion du cycle de projet, avec expérience en budgétisation, suivi financier et conformité pour programmes financés par l'UE. • Bonne compréhension des contextes socio-politiques et économiques en Afrique de l'Ouest et des dynamiques d'intégration régionale. • Solides capacités analytiques, de résolution de problèmes et de rédaction de rapports. • Maîtrise parfaite du français et de l'anglais (oral et écrit). • Excellentes aptitudes organisationnelles et de planification, capable de gérer plusieurs priorités avec des délais serrés. • Esprit d'initiative, autonomie et forte motivation personnelle.	

DESCRIPTION DE POSTE

Responsable de programme, Normes, SPS et Obstacles Non Tarifaires, GGSP-CALAO



- Excellentes compétences en communication, négociation et mobilisation des parties prenantes.
- Forte aptitude au travail en équipe et à la facilitation du consensus.
- Capacité à traduire les résultats et contenus techniques en messages clairs et convaincants pour bailleurs et parties prenantes.
- Expérience dans des organisations matricielles, avec gestion de collaborations transversales siège/terrain.
- Capacité à influencer, réseauter et établir des relations de travail productives.
- Esprit stratégique allié à de réelles aptitudes à la résolution pratique de problèmes.